# Q&A 内科外来の知って得する情報・サービス

**受診の時持っていくものは？**

☑ お薬情報は、検査や治療のために必要です。**お薬手帳**をお持ちください。他に、**血圧手帳・糖尿病手帳・「私の健康ノート」「私のハートを護る」など健康記録**をお持ちください。**飲み残しのお薬**にお困りの方、ぜひご持参ください。

☑ ペースメーカー外来の方は、手帳を忘れずにお持ちください。

**検診ハガキがきました。受診当日すぐカメラしますか？**

☑ 緊急性がある場合以外は、その日は検査日を予約することになります。食事や薬は通常通りでおいでください。

**コロナウイルス対策は、どうしているのですか？**

☑ コロナウイルスやその他の感染症の可能性がある時、または受付問診内容で心当たりがあるときは、受付職員にお伝えください。**別室**をご案内させて頂きます。たくさんの患者さまが来院されるため、それぞれの患者さまが安心して受診できるように対応していきます。マスクの着用と症状の自己申告にご協力ください。

**内科の「待ち時間」が長いのですが・・・？**

☑ 診察時間を予測しお伝えしています。お手持ちの携帯電話などにご連絡いたします。院内でお過ごしの場合も、お戻りになりましたら、受付職員にお伝えください。9階の図書館や1・2階の「あったか文庫」もご利用ください。

☑ **採血結果が出るまでは、30～60分の待ち時間**があります。10番受付する前でも採血はできます。

**抗癌剤や緩和ケアのことを聞きたい。認知症の相談をしたいのですが・・。**

☑ 当院の**化学療法認定看護師・緩和ケア認定看護師**がお話させて頂きます。

☑ 認知症のことで相談したい⇒水曜の午後１：００～の神経内科ご紹介予約をお願いします。
外来看護師がお話をお聞きし、担当スタッフへの橋渡しをします。

**病院にかかっていればかかりつけ医はいらないの？**

☑ 病院は専門的な検査や治療を行ったりかかりつけ医と連携して状態を確認したりしています。
ちょっとした体調変化や健康管理の専門としてかかりつけ医を持つことは重要です。また、
かかりつけ医よりの情報は重要ですので、初診の際は紹介状をご持参ください。