

## 患者さん用

### オンライン診療を受けるみなさまへ

予約の日時になりましたら荘内病院からショートメールが届きますので、以下の対応をお願いします。



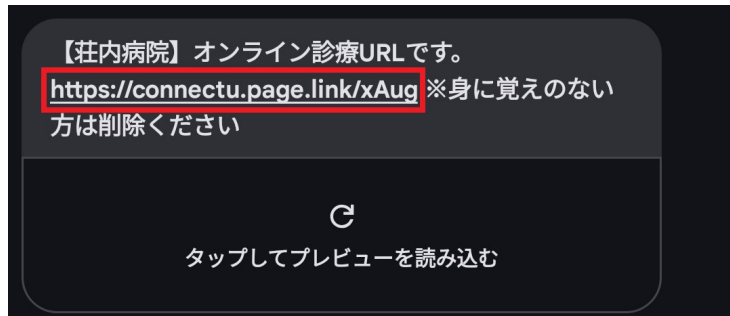
iPhone

メッセージ(ショートメール)のアイコン(例)

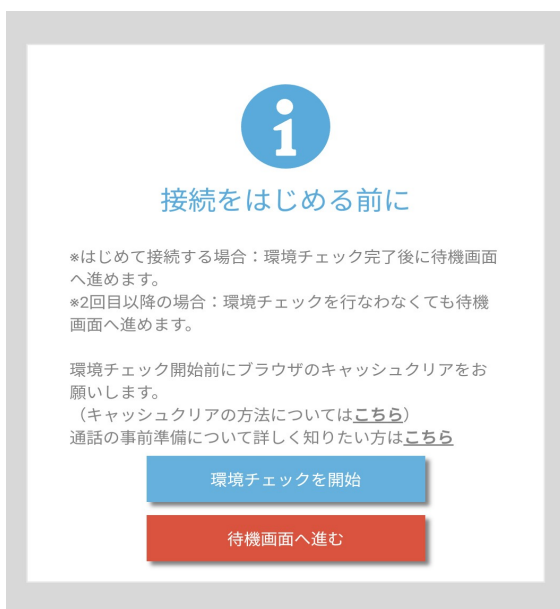
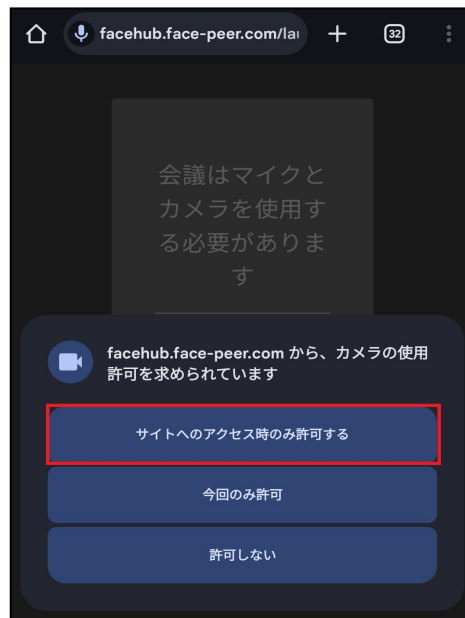
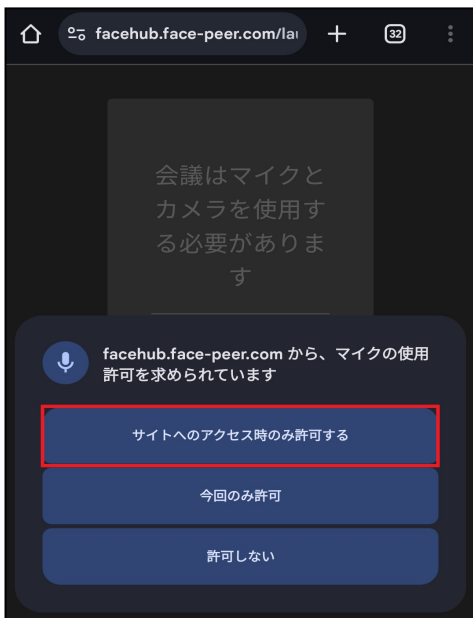


Android

①メッセージ(ショートメール)を開き、送信された URL をタップします。



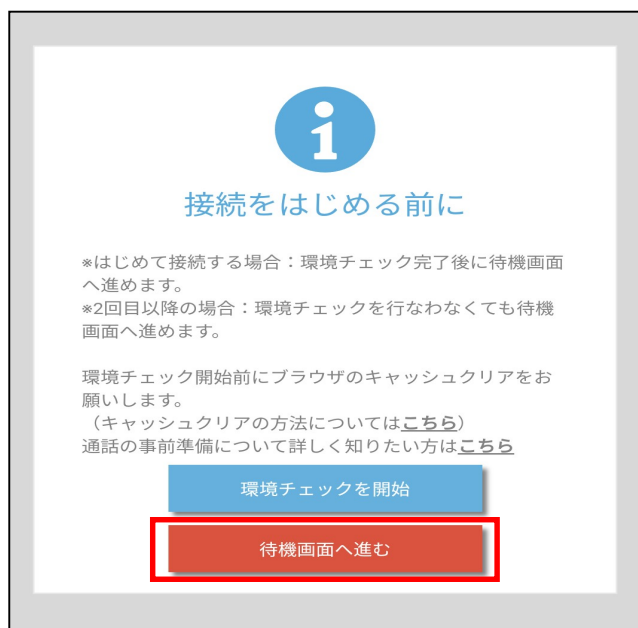
②ブラウザが立ち上がります。マイクとカメラの使用について許可します。



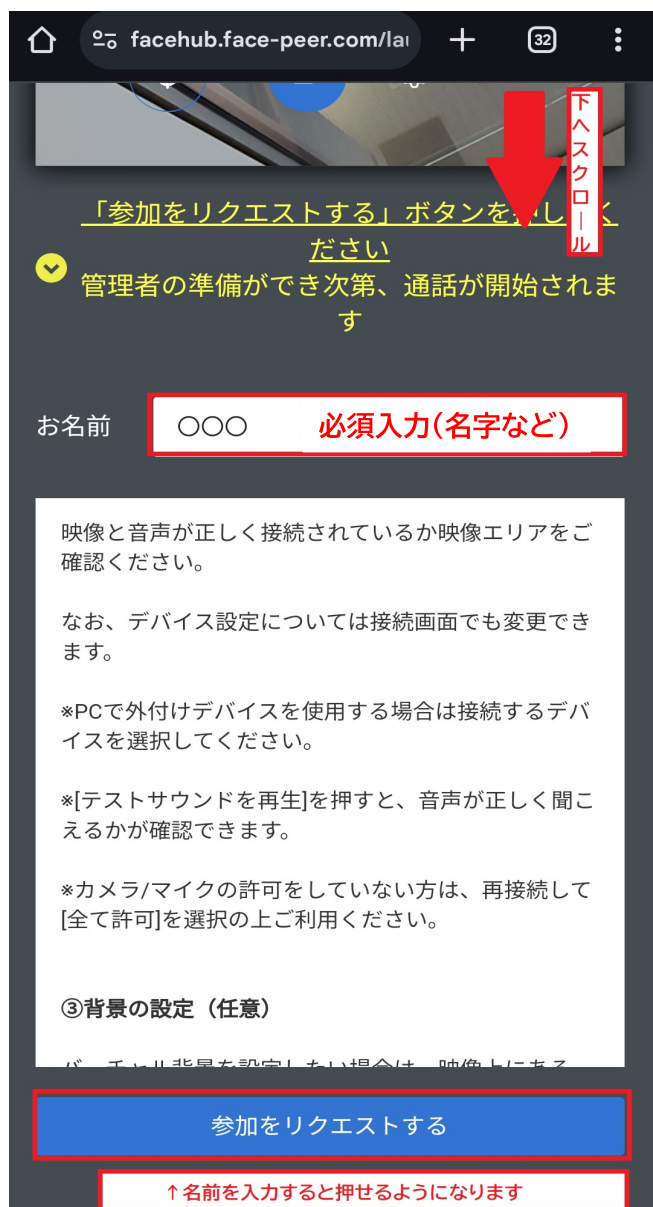
マイクとカメラを許可すると左の画面が表示されます。

**待機画面へ進む** を押せる場合  
→このままお進みください

**待機画面へ進む** が灰色となっており、押せない場合  
→別紙、**環境チェックを開始** へお進みください。



**待機画面へ進む** を押してください。



左のように画面が切り替わりますので、

- ①画面を下にスクロール
- ②「お名前」に氏名を入力
- ③ **参加をリクエストする** を押す

①～③の操作をお願いします。

\*お名前は名字のみで結構です。

\*お名前は必須項目です。

入力されないままだと

**参加をリクエストする** を押せません。



**参加をリクエストする** を押した後、承認されるまで、そのままお待ちください。

承認されると、ビデオ通話が開始します。

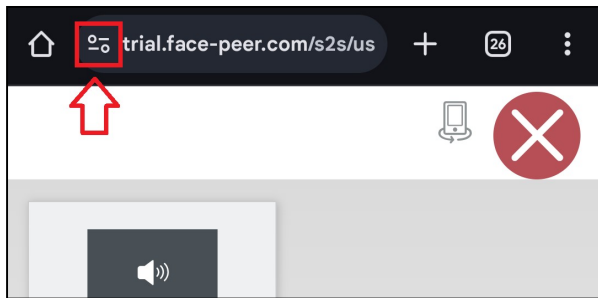
- ・オンライン診療ではデータ通信量がかかりますので、Wi-Fi 環境下でのご利用をお勧めします。
- ・ビデオ通話中の録音録画、写真撮影等は行なわないでください。



ビデオ通話を終了する際は画面右上の受話器のマークまたは、ブラウザを閉じてください。

# カメラ・マイクがオンにならない場合、お試しください

## Android



□内のマークをタップします。



「権限」を選択します。



カメラ・マイク・音声について許可します。

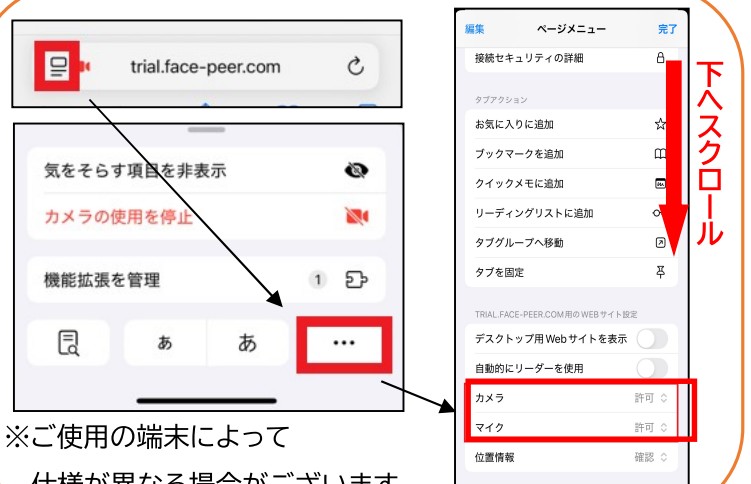
## iPhone/iPad



□内「ああ」、「Web サイトの設定」を選択します。



カメラ・マイクについて、それぞれ選択し、許可します。  
許可したら、右上の「完了」を押し、通話に戻ります。



※ご使用の端末によって  
仕様が異なる場合がございます。

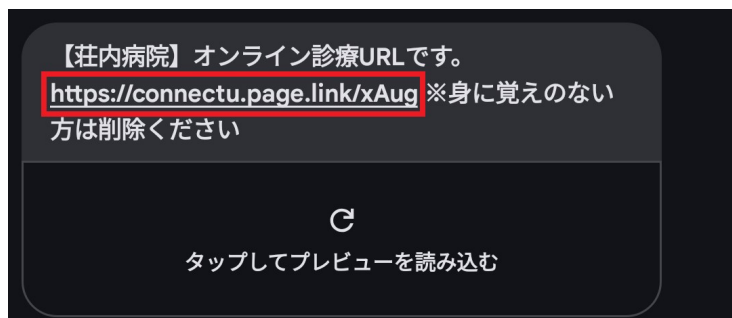
## ＝オンライン診療時の注意＝

- ・オンライン診療を受ける場所は、患者の居宅等（自宅、施設等）が原則となりますが、患者の勤務する職場等についても認められています。ただしその場合、患者が物理的に外部から隔離される空間においてオンライン診療が行なわれなければなりません。
- ・画面に顔が写るようにしてください。
- ・医師の声が聞こえるように、音量を調整してください。
- ・お互いの声が聞こえるように、静かな場所で行ってください。
- ・ビデオ通話中の録音録画、写真撮影等を行わないでください。
- ・ショートメールは、必ず最新のURLをご使用ください。過去のものを使用できません。
- ・オンライン診療終了後のURLへの接続はご遠慮ください。
- ・オンライン診療ではデータ通信量がかかりますのでWi-Fi環境でのご利用をお勧めします。

## 別紙

### 環境チェックを開始 する

①メッセージ(ショートメール)を開き、送信された URL をタップします。

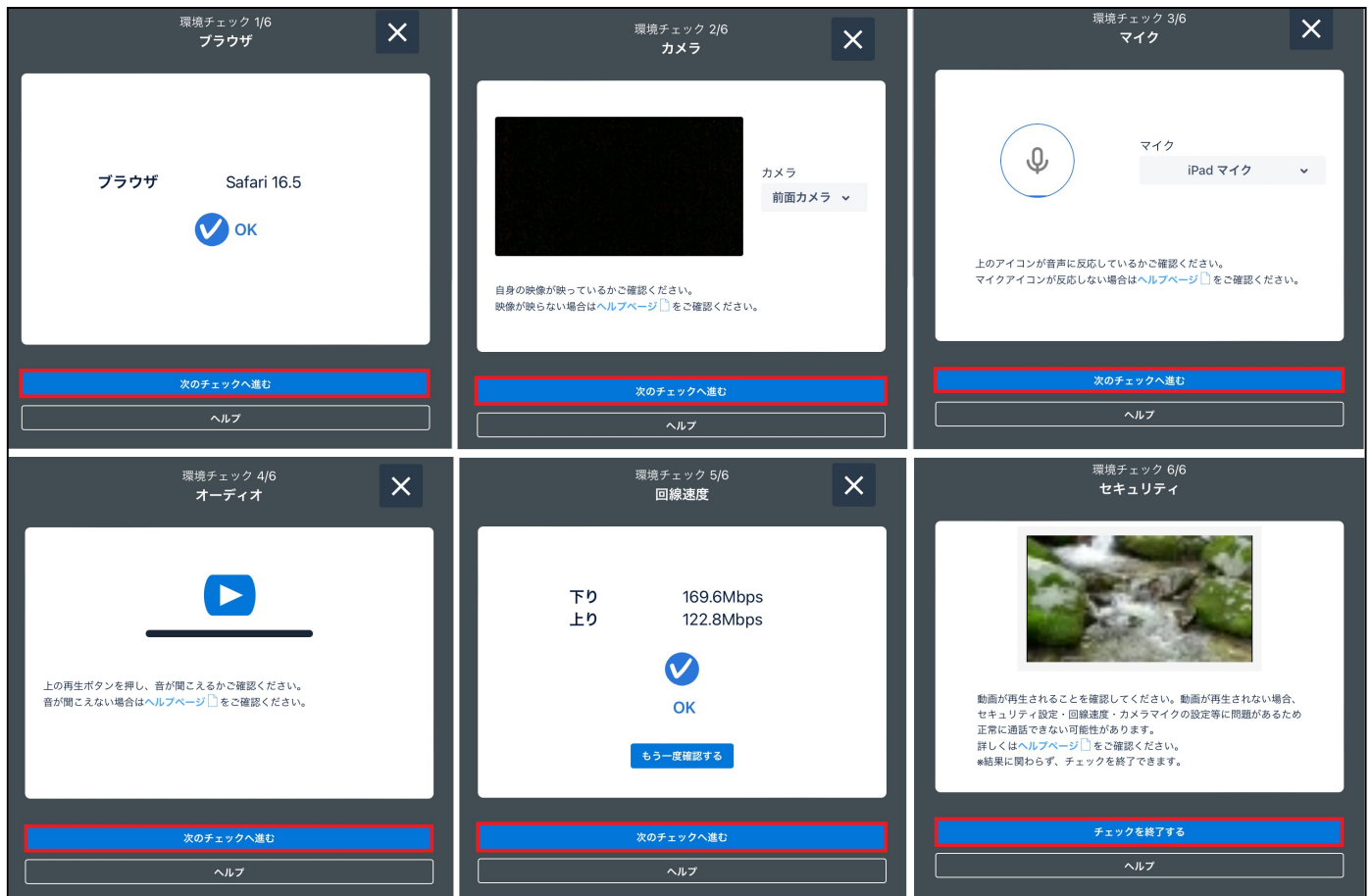


②ブラウザが立ち上がります。マイクとカメラの使用について許可します。

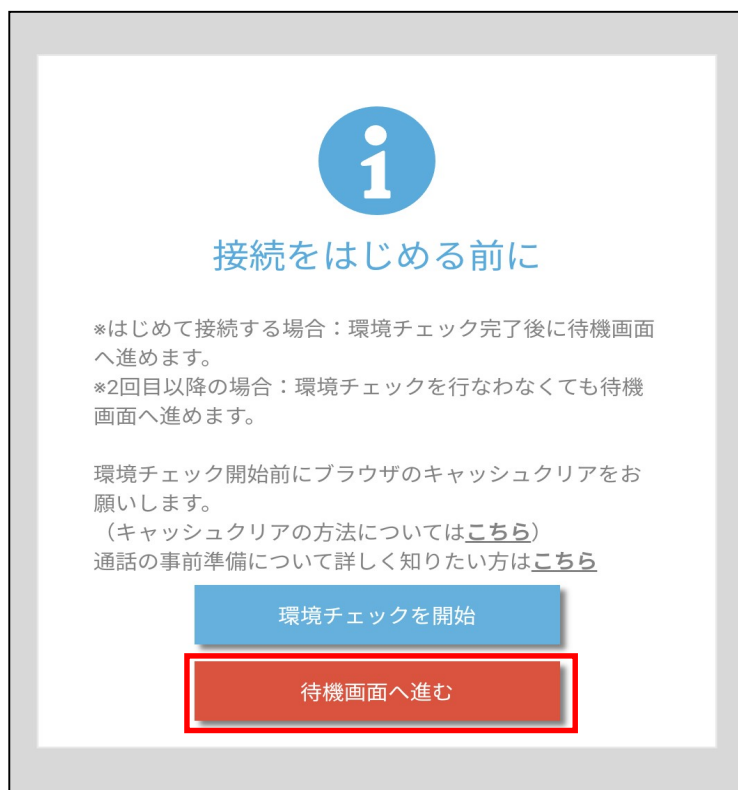


マイクとカメラを許可すると左の画面が表示されます。

環境チェックを開始 をタップしてください。



6つのチェック項目がありますので、**次のチェックへ進む** をタップし、進んでください。



6項目のチェックが終了し、**チェックを終了する** をタップすると左の画面に戻ります。

**待機画面へ進む** をタップし、お進みください。